

Utilisation de l'application Tiksy

Elle vous donnera accès à votre espace personnel, là où vous allez pouvoir retrouver de nombreuses fonctionnalités, notamment:

- Gestion de vos abonnements et de vos options
- Accès à la «boutique» et ses offres
- Réservation en ligne via le planning de réservation
- Gestion des données personnelles
- Tableau de bord personnalisé

Profitez de la meilleure expérience dans votre piscine, Tiksy est faite dans le but de faciliter vos démarches et d'être plus proche de vous.

Étape 1 : Aller dans le Google Play Store ou l'App Store en fonction de votre smartphone.



Étape 2 : Rechercher et télécharger Tiksy.



Étape 3 : Rechercher la piscine soit avec le code 5512, soit avec le nom du *Centre Aquatique L'Odyssee*.



Étape 4 : Connectez-vous à votre compte.

• **Option 1 :** Vous avez une fiche client dans notre base de données dans laquelle est renseignée votre adresse mail. Dans ce cas, vous renseignez cette adresse mail dans l'encart « Email » puis cliquez sur « *Mot de passe oublié? Cliquez ici* ».

Il ne faut pas créer de nouveau compte. Un mail de réinitialisation vous sera envoyé automatiquement. Vérifiez bien dans votre dossier de courriers indésirables si vous ne recevez rien.

• **Option 2 :** Vous avez une fiche client dans laquelle n'est pas renseignée votre adresse mail. Dans ce cas, contactez l'accueil du centre aquatique afin de la transmettre et de récupérer votre mot de passe.

• **Option 3 :** Vous n'avez pas de fiche client. Vous pouvez créer votre compte en cliquant sur « *Créer un compte* » et suivre ensuite la démarche.

En cas de besoin d'assistance, contactez l'accueil du centre aquatique par mail à lodysee@paysdecraon.fr ou par téléphone au 02 52 21 02 90.